

VUOKRAUSEHDOT

Sparkling Hour Oy:n, Y-tunnus 3276486-5 vastuu rajoittuu enintään tarvikkeiden vuokraushintaan. Sivulla mainitut hinnat sisältävät 24 % arvonlisäveroa. Pienin tilausmaksu on 20 €. Viivästyskorko on 8 %.

SOPIJAPUOLET

Tuotteita vuokraa Sparkling Hour Oy, Y-tunnus 3276486-5. Tuotteita vuokrataan täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille Suomessa. Tuotteiden vuokrahinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja mahdollisten postikulujen muutoksiin. Näitä sopimusehtoja sovelletaan somisteiden vuokrauksissa vuokralleantajan (jäljempänä vuokraamo) ja vuokralleottajan (jäljempänä asiakas) välillä.

VUOKRAUKSEN KOHDE

Astiat, kalusto, somisteet ja muut tarvikkeet vuokrataan sellaisena, kun ne verkkosivuilla tai sähköpostissa kuvattu. Tuotteet ovat käytettyjä ja niissä saattaa olla pientä kulumaa tai muita käytön jälkiä. Tuotteet on tarkastettu ja todettu toimiviksi ennen niiden uudelleenvuokraamista. Vuokraamo ei hyvitä tuotteiden vuokrahintaa, mikäli vuokratuote ei ole sopiva vuokralleottajan suunnittelemaan käyttötarkoitukseen.

Jos tuotteiden noutoon on tilausta tehdessä alle 4 vrk, perimme tilauskohtaisen pikatoimitusmaksun, 5% laskusta (min 20 €).

Mikäli vuokratuotteiden laatu tai määrä antaa aihetta huomautuksiin, on siitä tehtävä reklamaatio viipymättä, viimeistään 12 tunnin kuluessa vuokratuotteen lunastamisesta. Reklamaatio tehdään kirjallisesti Vuokraamon asiakaspalveluun (info@sparklinghour.fi). Asiakkaan on pyydettyessä liitettävä viestiin kuvia reklamaation kohteesta.

Asiakas ei saa muuttaa, korjata tai korjauttaa kolmannella osapuolella vuokratuotteita ilman vuokraamon antamaa suostumusta. Tuotteita ei siis saa koristella ilman vuokraamon lupaa. Asiakas ei saa edelleenvuokrata tai luovuttaa tuotteita eteenpäin kolmannelle osapuolelle ilman vuokraamon kirjallista lupaa. Asiakkaan velvollisuutena on ilmoittaa varauspyynnön yhteydessä tarkat tiedot paikasta, jossa vuokraamon vuokratuotteita käytetään. Tuotteiden käytöstä muissa tiloissa kuin ilmoitetussa käyttökohteessa vuokra-aikana pitää sopia vuokraamon kanssa erikseen.

Tuotteiden käytössä voi olla rajoituksia. Tuotteet on tarkoitettu sisäkäyttöön ellei toisin mainita. Asiakas on vastuussa vuokratuotteiden turvallisesta sijoittelusta sekä tuotteiden käyttöohjeiden mukaisesta käytöstä. Vuokrauksen aikana sattuneista vahingoista on ilmoitettava vuokraamolle heti, kun vahinko on huomattu tai viimeistään tuotteita palauttaessa. Asiakas on vastuussa käsittelyn, pakkaamisen ja palautuksen aikana syntyneistä vahingoista. Tuotteen rikkoutuessa, kadotessa tai vaurioituessa vuokraamo perii asiakkaalta tuotteen korvaushinnan. Tämä koskee myös pakkausmateriaaleja, kuljetuslaatikoita ja suojauspeittejä.

Tuotteet palautetaan aina puhtaina (pois lukien erikseen mainitut tuotteet) ja huolellisesti pakattuina. Kaikki tiskausta vaativat tuotteet pestään käsin. Niiden tulee olla samassa kunnossa ja samalla tavalla pakattuina kuin vuokratessa. Perimme 25 €/h lisämaksun tuotteen puhdistamisesta/korjaamisesta, niin kauan kunnes tuotteet ovat puhtaita tai vuokrauskunnossa.

VUOKRA-AIKA

Vuokra-aika tuotteilla on 4 vuorokautta, torstaista maanantaihin, ellei toisin sovita. Ilmoitetut hinnat koskevat tätä vuokra-aikaa ja se on alin mahdollinen hinta. Tuotteiden palautuksen viivästyttämisestä perimme uuden vuokra-ajan hinnan.

TUOTTEIDEN NOUTO

Toistaiseksi tuotteita ei toimiteta postitse, vaan ne tulee noutaa vuokraamon varastolta (Svinhufvudinkatu 23, 15110 Lahti) etukäteen sovittuna ajankohtana.

Tuotteet luovutetaan asiakkaalle vuokraamon varastosta sovitun vuokra-ajan ensimmäisenä päivänä. Mikäli tuotteita ei noudeta sovittuna aikana, ei vuokramaksua hyvitetä. Tuotteiden toimivuus tarkistetaan vuokraamon toimesta ennen niiden luovuttamista asiakkaalle. Halutessaan asiakas voi tarkistaa tuotteiden toimivuuden niitä vastaanottaessaan.

Asiakas on velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä virallisella henkilötodistuksella somisteita noutaessaan. Mikäli asiakas ei nouda vuokratuotteita henkilökohtaisesti, tulee hänen valtuuttamallaan henkilöllä olla noutotilanteessa mukana vuokralleottajan allekirjoittama valtakirja. Ilman valtakirjaa vuokratuotteita ei luovuteta muulle kuin asiakkaalle.

PERUUTUSEHDOT

Tilauksen voi perua veloituksetta vain, jos hallituksen asettama kokoontumisrajoitus kieltää tilatun henkilömäärän mukaisen tilaisuuden tai estää juhlimisen kokonaan.

Jos peruutus tehdään 4–9 vrk ennen toimitusta/noutoa, veloitetaan 50 % vuokraushinnasta. Jos peruutus tehdään alle 4 vrk ennen noutoa/toimitusta, veloitetaan 100 % mukaan eli koko vuokrahinta veloitetaan.

Tilauksen peruuntuessa varausmaksua ei palauteta. Asiakkaalla on mahdollisuus muuttaa tilausta tai peruuttaa vuokrasopimus viimeistään 30 vuorokautta ennen sovitun vuokra-ajan alkamisajankohtaa. Tämän jälkeen tehtyjen peruutusten vuokrahintaa ei palauteta.

Peruuttamisoikeus ei koske vuokrauksia, joista sovitaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokra-ajankohtaa. Räätelöidyt, personoidut ja muut asiakkaan tilauksesta tehdyt tuotteet veloitetaan aina asiakkaalta, vaikka tilaus peruttaisiin. Peruutus tehdään kirjallisesti sähköpostilla info@sparklinghour.fi.

Jos asiakas rikkoo sopimusta tai asetetaan konkurssiin tai todetaan maksukyvyttömäksi, on vuokraamolla oikeus purkaa vuokrasopimus ja saada tuotteet asiakkaalta välittömästi. Sopimusta purettaessa vuokraamo ei ole velvollinen vahingonkorvaukseen. Erimielisyydet

ratkaistaan vuokraamon kotipaikan alioikeudessa. Mikäli asiakas on yksityishenkilö, nämä ehdot eivät vähennä asiakkaalle kuluttajansuojalaissa määriteltyjä oikeuksia.

Vuokraamo ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu ylivoimainen este (force majeure) estää tuotteen tai sen osan toimittamisen.

Vuokraamo ei ole velvollinen täyttämään sopimusta myöskään silloin, mikäli edellinen asiakas ei ole palauttanut vuokratuotteita tai ne on palautettu viallisina. Tällöin vuokraamo tarjoaa asiakkaalle korvaavaa tuotetta, mikäli mahdollista. Mikäli korvaavaa vuokratuotetta ei ole tai asiakas ei sitä hyväksy, vuokraamo palauttaa asiakkaalle kyseisistä tuotteista maksetun vuokrahinnan. Vuokraamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa.

TUOTTEIDEN VARAUS & MAKSU

Vuokratuotteet varataan vuokraamon verkkopalvelun kautta osoitteessa <https://sparklinghour.fi> ja/tai sähköpostin kautta info@sparklinghour.fi. Minimiveloitus on varausmaksun verran eli 20 €. Tuotteet on varattu vasta, kun varausmaksu on suoritettu. Tilauksen peruuntuessa emme palauta tätä maksua. Varausmaksu on osa loppusummaa.

Asiakkaan on ilmoitettava varauksen yhteydessä nimensä, osoitteensa, puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa. Varaus vahvistetaan lähettämällä vuokralleottajan sähköpostiin vahvistusviesti.

Loppulasku tulee maksettavaksi viimeistään 1 kk ennen vuokra-ajan alkamisajankohtaa. Lasku toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse. Laskun liitteenä on voimassa olevat vuokraehdot. Vuokrahinta maksetaan yhdessä erässä (ellei sovita toisin) 14 päivän kuluessa siitä, kun lasku on lähetetty ja maksun viivästyessä korko on 8 %.

Sopimuksen katsotaan syntyneen, kun asiakas on maksanut vuokramaksun laskun eräpäivään mennessä. Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, varauksen katsotaan peruuntuneen ja tuote vapautuu vuokrattavaksi. Asiakas hyväksyy nämä vuokraamon vuokraehdot maksaessaan vuokramaksun.

TUOTTEIDEN PALAUTUS

Asiakkaan tulee palauttaa tuotteet vuokra-ajan päättyessä samassa kunnossa, samalla tavalla ja samoihin pakkaumateriaaleihin pakattuina, kuin ne olivat vuokralle ottaessa. Mikäli vuokraamo toimittaa tuotteen mukana erillisen pakkausohjeen, on tuote palautettava ohjeen mukaisesti pakattuna.

Vuokratuotteet palautetaan vuokraamon varastolle ilmoitetun vuokra-ajan viimeisenä päivänä klo 18.00 mennessä, ellei muuta ole sovittu. Mikäli somisteet palautetaan myöhässä, laskutetaan uusi neljän päivän vuokrajakson hinta. Vuokratuote tulkitaan palauttamatta jätetyksi, mikäli sitä ei ole palautettu viimeistään kahden vuorokauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Tällöin uuden vuokrajakson hinnan lisäksi veloitetaan

tuotteen korvaushinta, joka on 3 kertaa tuotteen vuokrahinta ilman mahdollisia alennuksia ja etuja. Premium tuotteiden korvaushinta on 5 kertaa tuotteen vuokraushinta ilman mahdollisia alennuksia ja etuja. Premium tuotteet on merkitty erikseen. Vahingoittuneista ja puuttuvista tuotteista on mainittava palautuksen yhteydessä.

VASTUUT JA VAKUUTUKSET

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokratuotteille vuokra-aikana huolimattomasta ja virheellisestä käsittelystä aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen tuotteen niissäkin tapauksissa, jolloin vahingoittumiseen tai katoamiseen liittyy kolmas osapuoli. Vahingoittuneesta tai palauttamatta jääneestä tuotteesta veloitetaan asiakkaalta tuotteen korvaushinta, joka on 3 kertaa tuotteen vuokrahinta ilman mahdollisia alennuksia ja etuja. Premium tuotteiden korvaushinta on 5 kertaa tuotteen vuokraushinta ilman mahdollisia alennuksia ja etuja. Premium tuotteet on merkitty erikseen.

Huomaathan, että jotkut tuotteet vuokrataan useammasta esineestä koostuvan kokonaisuuden, mikä tarkoittaa sitä, että jos yksikään katoaa niin setti ei ole enää kokonainen ja siitä veloitetaan korvausta.

Vuokratuotteiden mukana annetut pakkaus- ja suojamateriaalit, kuljetuslaatikot ja suojapussit ovat vuokraamon omaisuutta. Korvausvelvollisuus koskee myös kadonneita tai rikkoutuneita pakkaus- ja suojamateriaaleja, kuljetuslaatikoita ja suojapusseja. Näistä laskutetaan jälkikäteen uushankintahinnan mukaisesti. Lasku lähetetään 14 päivän kuluessa asiakkaalle varauspyynnön yhteydessä annettuun sähköpostiin.

Vuokraamo vastaa tuotteiden normaalista kulumisesta aiheutuvista korjauskustannuksista. Vuokraamo ei vastaa tuotteiden käytöstä tai rikkoutumisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Tuotteet eivät ole vakuutettuja vuokraamon toimesta vuokrauksen aikana. Asiakas vastaa harkintansa mukaan vuokratuotteiden asianmukaisesta vakuuttamisesta.

Mikäli asiakas olennaisesti rikkoo vuokraehtoja, vuokraamolla on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi ja ottaa vuokratuotteet takaisin haltuunsa vuokralleottajaa kuulematta.

Vuokrausehdot voimassa 1.3.2023 alkaen. Sparkling Hour Oy pidättää oikeuden vuokrausehtojen muutoksiin.